

Aplicativo – Utilização

### MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO







Disponível – APP STORE / PLAY STORE





CÓPIAS NÃO SÃO CONTROLADAS

Página 2 de 23





#### 1º) – Acessar a APP STORE / PLAY STORE e efetuar o download.

#### 1.1) - APP STORE.



#### 1.2) - PLAY STORE.



CÓPIAS NÃO SÃO CONTROLADAS

Página 3 de 23





#### 2º) – Abrir o aplicativo e clicar na função "PRIMEIRO ACESSO"







3º) – Logo após irá abrir uma tela para efetuar o cadastro do seu usuário, preencha os campos conforme solicitado e clique em "CADASTRAR".







4º) - Após clicar em "CADASTRAR" o usuário será criado.

#### 4.1) - Clique em "VOLTAR AO LOGIN".



## 4.2) – Preencha usuário e senha e clique em "ENTRAR".



Página 6 de 23





5º) – Após efetuar o login, essa é a primeira tela que irá aparecer.



Página 7 de 23





#### 6º) – Opção "APERTE E LIGUE".

#### 6.1) – Clique na opção.



#### 6.2) – O número será disponibilizado.

MARIA ADI	Selecionar 🗸 🚍			
	Tel. Fácil Aperte			
Nossos R	ecursos			
	Cartão Virtual - Visualizar cartão do plano - Solicitar alteração de Dados			
Q	Rede Credenciada - Pesquisar Prestadores - Atendimento Próximo			
5	Demonstrativos - Mensalidades, IR, Copart - Segunda via de boleto			
ß	Autorizações - Consulta por periodo e status - Envio de pedido médico - Protocolos de Atendimento			
ANS Nº 4				
Lig	ar 0800 770-0422			
Cancelar				
Cancelar				

CÓPIAS NÃO SÃO CONTROLADAS

Página 8 de 23





#### 7º) – Opção "CARTÃO VIRTUAL".



CÓPIAS NÃO SÃO CONTROLADAS

Página 9 de 23





Cartão Virtual ≡	<ul> <li>&lt; Cartão Virtual</li> </ul>
Frente Verso	Frente Verso
OCCURRENT   MARIA ACCURRENT   25/06/1952   IND/FAM   25/06/1952   IND/FAM   SAFIRA   03/09/2009   ENFERMANIA   MUNICIPAL   -   -   ENFERMANIA   MUNICIPAL   - <td< th=""><th>CONSULTA EXAMES BÁSICOS FISIOTERAPIA O3/09/2009O3/09/2009 INTERNAÇÕES O3/09/2009CIRÚRGIAS AMBULATORINAS O3/09/2009 INTERNAÇÕES O3/09/2009O3/09/2009 INTERNAÇÕES EXAMES ESPECIAIS O3/09/2009 INTERNAÇÕES INTERNAÇÕES O3/09/2009O3/09/2009 O3/09/2009 INTERNAÇÕES OBSTÉTRICAS INTERNAÇÕES OBSTÉTRICAS INTERNAÇÕES INTERNA</th></td<>	CONSULTA EXAMES BÁSICOS FISIOTERAPIA O3/09/2009O3/09/2009 INTERNAÇÕES O3/09/2009CIRÚRGIAS AMBULATORINAS O3/09/2009 INTERNAÇÕES O3/09/2009O3/09/2009 INTERNAÇÕES EXAMES ESPECIAIS O3/09/2009 INTERNAÇÕES INTERNAÇÕES O3/09/2009O3/09/2009 O3/09/2009 INTERNAÇÕES OBSTÉTRICAS INTERNAÇÕES OBSTÉTRICAS INTERNAÇÕES INTERNA
Este cartão é seu cartão de convênio real, os dados são verdadeiros, guarde bem as informações	Este cartão é seu cartão de convênio real, os dados são verdadeiros, guarde bem as informações
E Solicitar Alteração Cadastral	Solicitar Alferação Cadastral
<b>OOO</b>	
CÓPIAS NÃO SÃO CO	Página 10 de 2





#### 8°) – Opção "REDE CREDENCIADA".



CÓPIAS NÃO SÃO CONTROLADAS

Página 11 de 23



< Rede Credenciada =	Rede Credenciada
Cidade:	Cidade:
Clique para selecionar 🗢	GUARULHOS - SP
Plano:	Plano:
400000-SAFIRA	461134099-SAFIRA
Especialidade: *	Especialidade: *
Clique para selecionar 🗠	PSIQUIATRIA
Todos Pesquisar por nome	Prestador:         Image: Construction of the second seco
Q Pesquisar	Q Pesquisar
	h ah

#### 8.1) – Preencha a cidade e a especialidade desejada.

8.2) - Clique em "PESQUISAR".



#### 8.3) - Irá aparecer a lista de unidades conforme pesquisa.



#### 8.4) Mapa para localizar as unidades.



CÓPIAS NÃO SÃO CONTROLADAS

Página 13 de 23

ANS Nº 414352



#### 9°) – Opção "DEMONSTRATIVOS".



Página 14 de 23





#### 9.1) – Clique em mensalidades.

< Demo	onstrativos	≡
	Mensalidades	>
S	Demonstrativo de IR	>
	Selecione uma das opções	

#### 9.2) – Será disponibilizada as

mensalidades conforme pesquisa.

	hadas	Em aberto	
6 Meses	12 Meses 2	Meses Complete	
	Julho de 2022 vence: 15/07	<b>R\$ 557,0</b> 8 dias p/ paga	
JUL	Detalhe	Coparticip.	
	Junho de 2022 vence: 15/06	R\$ 557,04 22 dias atrasado	
JUN	Detalhe	Coparticip.	
	J		
	F		

CÓPIAS NÃO SÃO CONTROLADAS

Página 15 de 23

ANS Nº 414352



#### 9.3) – Clique em demonstrativo de IR.



ANS Nº 414352



#### 10°) – Opção "AUTORIZAÇÕES".



Página 17 de 23



#### 10.1) - Clique em consultar autorizações.



# 10.2) Será disponibilizada as autorizações conforme pesquisa.

✓ Consultar Autorizações				
Autorizado	utorizado Em análise Reprovado			
À Rea	À Realizar		ealizado	
7 Dias	30 Dias	60 Dias	Completo	
Selecior	iar Filtro: Tipo	de Guia		
Descrição			Resultado	
Descrição Resultado Guia: 211311 Data de Autorização: 08:28 - 15/06/2022 Sula SOLICITAÇÃO SP/SADT HOSPITAL BOM CLIMA Executor: HOSPITAL BOM CLIMA HOSPITAL BOM CLIMA Itens: 1x CONSULTA EM PRONTO SOCORRO (10101039)				

CÓPIAS NÃO SÃO CONTROLADAS

Página 18 de 23





10.3) - Clique em envio de pedido médico.



Página 19 de 23



10.4) – Clique no ícone da câmera para tirar foto do pedido médico. (caso a foto esteja salva em sua galeria de fotos, clique no ícone ao lado e selecione a foto do pedido).

C Envio de Pedido Envie uma foto salva a partir da galeria	
<image/> <image/> <text><image/><text></text></text>	Image: state stat
	Cancel
CÓPIAS NÃO	9 SÃO CONTROLADAS





10.5) – Em seguida realize o envio do pedido, clicando no ícone verde. (não esqueça de confirmar que revisou as informações e está de acordo, conforme imagem abaixo).





#### 11°) – Clique em pedidos pendentes (caso tenha alguma pendencia irá aparecer).





#### 12°) – Clique em "meus protocolos de atendimento", para visualizar os seus protocolos.



#### **FIM DO DOCUMENTO**

CÓPIAS NÃO SÃO CONTROLADAS

Página 23 de 23