

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO****HBC SAÚDE LTDA.****05.011.316/0001-00****Prezados Senhores,**

A administração do **HBC Saúde Ltda “Operadora”**, submete à apreciação de V.Sas. as demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes.

Nos últimos dois anos, a sinistralidade se tornou ainda mais relevante, em virtude do impacto da pandemia de COVID-19 na saúde e na economia. O aumento das despesas assistenciais, somado à redução das receitas, tem pressionado as operadoras a adotar medidas para garantir a sustentabilidade financeira dos planos de saúde e a qualidade da assistência prestada aos beneficiários.

A sinistralidade dos planos de saúde no terceiro trimestre de 2022 aumentou significativamente em relação ao mesmo período do ano anterior, chegando a 90,2%, segundo dados divulgados pela Agência Nacional de Saúde (ANS). Esse aumento resultou em um prejuízo de 3,4 bilhões de reais para as operadoras do segmento médico-hospitalar. Esses números reforçam a necessidade de ações efetivas para garantir a sustentabilidade do setor.

O ano de 2022 ainda desafiador e em meio a mais um período marcado pelos efeitos da pandemia. O esforço e dedicação de todos os colaboradores e parceiros de serviços permitiram atravessar o período com melhores indicadores operacionais e financeiros quando comparado com grande parte do mercado de saúde suplementar.

**Política de destinação de lucros.**

A política de distribuição dos lucros está em conformidade com as disposições estabelecidas no Contrato Social. Após avaliação dos níveis de capital necessários para as operações e dos níveis de solvência exigidos, e uma vez elaboradas as demonstrações financeiras anuais, o lucro líquido apurado poderá ser distribuído aos sócios por decisão deles.

- (i) Distribuído aos sócios, com ou sem observância da proporção das respectivas participações no capital social;
- (ii) Retidos, total ou parcialmente, em conta de reservas ou capitalizados.

A sociedade poderá levantar balanços extraordinários para a distribuição dos lucros aos sócios em consonância com a legislação em vigor.



### Descrição dos principais investimentos realizados.

A Implantação do novo sistema de gestão foi iniciada em Jan/2020 e foi concretizada em Jan/2022, representando o exercício um período de adaptação. O investimento total do projeto foi de R\$ 788.710,72 (Setecentos e oitenta e oito mil, setecentos e dez reais e setenta e dois centavos) (implantação e infraestrutura), sendo este valor, suportado por recursos próprios da Operadora e Hospital.

### Desempenho operacional e econômico-financeiro.

Encerramos o exercício de 2022 com cerca de 38.040 beneficiários (40.872 em 2021), uma redução de carteira de cerca 6,9%. Os investimentos no sistema de gestão permitiram no exercício de 2023 aprimoramento das políticas de retenção de carteira e melhor gestão.

A receita operacional bruta, contabilmente representada pelas Contraprestações Emitidas de Assistência à Saúde, obteve crescimento de 4,6% em 2022, passando de R\$ 118 Mi em 2021 para R\$ 123 Mi em 2022.

A sinistralidade observada em 2022, medida pela relação entre os eventos indenizáveis líquidos (custo dos serviços médicos hospitalares) e as contraprestações efetivas, um pouco abaixo dos patamares do exercício anterior. Em 2022 a sinistralidade foi de 62,0% (63,0% - 2021), apresentando-se, abaixo da média de mercado para o segmento e modalidade, refletindo os esforços e investimentos na melhoria da gestão dos recursos nos serviços de assistência à saúde prestados aos beneficiários.

A Provisão de Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA), constituída em garantia para os Eventos Ocorridos e ainda não Avisados, calculada de acordo com a RN – Resolução Normativa nº 393/2015 e suas alterações posteriores, encerrou o exercício 2022 no montante total de R\$ 10,45 Mi (R\$ 10,0 Mi - 2021), cuja provisão está integralmente garantida por Aplicações Financeiras em Fundos Dedicados ao Setor de Saúde Suplementar – Vinculados à ANS.

O Índice de Liquidez Circulante – ILC, em 2022 foi de 1,09 (1,11 - 2021), apresentando-se positivamente e dentro das métricas financeiras traçadas e requeridas para liquidação de suas obrigações circulantes. Referido indicador, demonstra a capacidade de pagamento das obrigações de curto prazo da Empresa.

O Resultado Líquido das Operações de Assistência à Saúde em 2022 foi de R\$ 46,3 Mi (R\$ 43,0 Mi - 2021), representando um aumento de 7,7% em relação ao resultado das Operações com Assistência à Saúde de 2021.



O Resultado Líquido do exercício 2022 (Prejuízo), foi de R\$ 0,79 Mi, diante do lucro observado no exercício 2021 de R\$ 2,1 Mi.

Evolução dos principais indicadores estabelecidos pela ANS, para o mercado de saúde suplementar, conforme normas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS:

<b>Recursos Próprios Mínimos</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2021</b>
<b>Capital Base – CB</b>		
(a) CB - Capital Base exigido	1.123.134	1.003.785
(b) PLA - Patrimônio Líquido Ajustado	17.938.578	19.018.154
<b>(b - a) Suficiência de PLA em relação ao CB</b>	<b>16.815.444</b>	<b>18.014.369</b>
<b>Recursos Próprios Mínimos</b>		
<b>Margem de Solvência - MS</b>		
(a) MS - Margem de Solvência Exigida (escalonada)	18.445.513	17.638.983
(b) PLA - Patrimônio Líquido Ajustado	17.938.578	19.018.154
<b>(b - a) Suficiência de PLA em relação à MS</b>	<b>-506.935</b>	<b>1.379.171</b>

A partir de janeiro de 2023 a margem de solvência foi substituída pelo critério de Capital Baseado em Risco (CBR) estabelecida pela RN/ANS nº 569, de 19/12/2022. Considerando a apuração, em análise prospectiva, nos termos do Comunicado ANS/nº 97, de 22/09/2022 a operadora apresenta uma suficiência de Capital Regulatório de 6,1 Mi, resultando em situação regular perante a ANS.

<b>Evolução dos Ativos Garantidores</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2021</b>
(a) Provisões Técnicas que requerem vínculo	10.917.823	10.371.802
(b) Provisões Técnicas que requerem lastro	3.509.705	2.354.295
<b>(c = a + b) Total de Provisões Técnicas que requerem</b>	<b>14.427.527</b>	<b>12.726.097</b>



<b>Ativos Garantidores</b>		
(d) Ativos Garantidores	15.321.365	13.899.705
<b>(d - c) Suficiência de Ativos Garantidores</b>	<b>893.838</b>	<b>1.173.608</b>
<b>Aplicações Livres</b>	<b>4.505.240</b>	<b>4.272.398</b>

### Perspectivas para o exercício seguinte.

Dentre as várias perspectivas almeçadas pela administração, para o próximo exercício, temos como metas principais:

- (i) Alavancar o crescimento da carteira de beneficiários através de investimentos na área comercial e no aprimoramento de produtos que possam aumentar nosso alcance no mercado;
- (ii) Estabilizar o índice de sinistralidade em patamares aceitáveis de mercado, favorecendo as margens de resultados da Operadora, em conformidade com as práticas atuais;
- (iii) Manter as despesas administrativas e comerciais em níveis que permitam aumentar as margens de lucro líquido;
- (iv) Realizar um acompanhamento mensal dos níveis exigidos de Recursos Próprios Mínimos e Ativos Garantidores, com o objetivo de mitigar riscos quanto à continuidade do negócio e evitar anormalidades econômico-financeiras;
- (v) Aprimorar as práticas de Governança Corporativa, Controles Internos e Gestão de Riscos, com o objetivo de melhorar a gestão, os processos, os controles e reduzir os fatores de Capital Baseado em Riscos, conforme estabelecido pela RN/ANS nº 518/2022;
- (vi) Gerar lucros mensais contínuos para incrementar o Patrimônio Líquido e investir no aprimoramento dos serviços assistenciais prestados aos beneficiários.



## Agradecimentos

Gostaríamos de expressar nossa gratidão aos beneficiários, que são os principais responsáveis pelo nosso desenvolvimento e crescimento contínuos. Agradecemos também aos nossos parceiros comerciais, que nos honram com sua preferência e confiam em nosso trabalho.

A dedicação e o profissionalismo de nossos colaboradores são imprescindíveis para o sucesso da empresa, e, por isso, gostaríamos de agradecê-los pelo comprometimento e excelência em suas atividades.

Por fim, gostaríamos de agradecer às autoridades ligadas às nossas atividades, que depositam confiança em nossa empresa e contribuem para nosso crescimento.

A todos, nosso muito obrigado pelo apoio e confiança em nossa empresa.

Guarulhos, 31 de dezembro de 2022.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be the name of the Director.

**A Diretoria.**