

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**  
**HBC SAÚDE LTDA.**  
**05.011.316/0001-00**

**Prezados Senhores,**

A administração do **HBC Saúde Ltda “Operadora”**, submete à apreciação de V.Sas. as demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes.

O ano de 2023 representou um período de intensa adaptação e resiliência para o setor de saúde, especialmente para as operadoras de planos de saúde. Em meio a um ambiente global ainda se recuperando dos impactos da pandemia de COVID-19, observamos uma série de desafios e oportunidades que moldaram a dinâmica do mercado de planos de saúde. Este relatório tem o propósito de apresentar uma visão abrangente das operações e do desempenho financeiro de nossa empresa ao longo deste ano desafiador, destacando as iniciativas implementadas para superar obstáculos e aproveitar novas possibilidades.

A pressão por uma maior eficiência operacional e a necessidade de investimentos em saúde digital aceleraram parcerias estratégicas, destacando a importância da colaboração entre diferentes atores do ecossistema de saúde para a entrega de cuidados de saúde mais integrados e centrados no paciente. Por outro lado, o aumento na utilização dos serviços de saúde, impulsionado pela retomada das atividades pós-pandemia, colocou em evidência a necessidade de uma gestão eficaz de custos e a importância de modelos de atendimento que promovam a prevenção e o bem-estar.

Neste contexto, nosso compromisso com a inovação, a excelência no atendimento ao cliente e a sustentabilidade financeira foram fundamentais para navegar pelas incertezas de 2023. Este relatório detalha nossas estratégias, resultados e planos futuros, refletindo nosso esforço contínuo em proporcionar acesso a serviços de saúde de qualidade, promovendo ao mesmo tempo a saúde e o bem-estar de nossos beneficiários e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do setor.

A dedicação e o esforço incansável de todos os nossos colaboradores e parceiros de serviços foram cruciais para superar este período, resultando em uma melhoria significativa dos indicadores operacionais e financeiros. Esse desempenho se destaca positivamente em comparação com a maioria do mercado de saúde suplementar.

**Política de destinação de lucros.**

A política de destinação de lucros da operadora é cuidadosamente planejada com o objetivo de sustentar seu crescimento contínuo, ao mesmo tempo em que se compromete com a maximização do valor para os acionistas. Isso inclui reinvestimento de uma porção significativa dos lucros em iniciativas estratégicas, como expansão de serviços, inovação tecnológica e programas de promoção e prevenção à saúde, além da distribuição de dividendos de acordo com os resultados obtidos e conforme a legislação aplicável.



## Negócios Sociais e Principais Fatos que afetaram o exercício

Encerramos o exercício de 2023 com cerca de 52.601 beneficiários (38.040 em 2022), um incremento de carteira de cerca 38,3%.

A seguir uma breve análise sobre indicadores financeiros e operacionais da operadora comparativamente 2022 x 2023.

ROA e ROE: A recuperação do ROA de -1,8% para 2,2% e do ROE de -4,1% para 5,9% representa uma melhoria substancial na eficiência com que a empresa utiliza seus ativos para gerar lucro e a capacidade de gerar retornos para os acionistas, respectivamente. Essa evolução reflete uma gestão mais eficiente e uma melhor alocação de recursos.

Margens de Lucro: A ligeira elevação na Margem de Lucro Bruto (MLB) de 28,3% para 28,9% e na Margem de Lucro Líquido (MLL) de -0,7% para 0,8% mostra uma melhoria na eficiência operacional e na capacidade de conversão de receitas em lucro líquido.

Margem EBIT/EBITDA: O aumento das margens EBIT e EBITDA, de 2,0% para 2,9% e de 2,7% para 3,4%, respectivamente, reflete um aprimoramento na geração de lucros operacionais antes da consideração de juros, impostos, depreciação e amortização, fortalecendo a saúde financeira operacional da empresa.

### Operacional

Sinistralidade (DM): A leve alta na sinistralidade de 63,9% para 64,3% decorrente do ingresso significativo de novos beneficiários e adaptação operacional.

Despesas de Comercialização e Administrativas (DC e DA): Aumento nas DC de 4,8% para 6,3% e a redução nas DA de 23,1% para 21,6% alinhadas com a estratégia de vendas/marketing versus uma otimização nas operações administrativas.

Liquidez Geral e Corrente (LG e LC): Uma pequena redução na LG de 1,73 para 1,66 e um aumento na LC de 1,09 para 1,13 demonstram uma adequada gestão de liquidez, com capacidade de cobrir as obrigações de curto prazo.

A evolução dos indicadores mostra uma operadora que está se tornando mais eficiente, com melhor desempenho operacional e financeiro.



A seguir a evolução dos principais indicadores estabelecidos pela ANS, para o mercado de saúde suplementar, conforme normas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

O Capital Baseado em Risco (CBR) é uma métrica regulatória adotada no setor de saúde suplementar para assegurar que as operadoras de planos de saúde mantenham um nível mínimo de capital, proporcional aos riscos a que estão expostas em suas operações. O CBR é uma maneira de medir o quanto de capital a operadora precisa ter disponível para cobrir os riscos associados às suas atividades, incluindo riscos operacionais, de mercado, de crédito e de seguros.

#### Capital Regulatório (CR)

	31/12/2023	31/12/2022
<b>CB - Capital Base</b>	<b>1.158.626</b>	<b>1.123.135</b>
<b>CBR - Capital Baseado em Riscos</b>	<b>13.536.438</b>	<b>11.766.779</b>
CBC Crédito	792.788	1.189.919
CRS Subscrição	9.741.981	8.141.315
CRO Operacional	3.123.793	2.715.411
CBR Mercado	845.025	827.072
<b>PLA - Patrimônio Líquido Ajustado</b>	<b>19.650.551</b>	<b>17.938.579</b>

#### Provisões Técnicas/Ativos Garantidores

	31/12/2023	31/12/2022
PEONA	12.987.636	10.452.458
PEONA - SUS	246.116	294.369
PESL - Outros prestadores	3.644.337	3.509.705
PESL - SUS	99.686	170.996
<b>Total</b>	<b>16.977.775</b>	<b>14.427.527</b>
<b>Aplicações vinculadas a ANS</b>	<b>16.940.226</b>	<b>15.321.365</b>
<b>Aplicações Livres</b>	<b>10.038.750</b>	<b>4.505.240</b>



### **Reorganizações Societárias e/ou Alterações de Controle Direto ou Indireto**

Não houve reorganizações societárias significativas ou alterações de controle durante o período. A operadora manteve sua estrutura organizacional estável, focando na otimização das operações existentes e na exploração de novas oportunidades de mercado.

### **Perspectivas e Planos da Administração para o Exercício Seguinte**

A administração está otimista quanto ao futuro, planejando expandir sua presença no mercado e desenvolver novos produtos e serviços que atendam às crescentes demandas dos clientes. Há um foco particular no crescimento sustentável da carteira e na manutenção da rentabilidade.

### **Descrição dos Principais Investimentos Realizados**

No decorrer do último exercício, a operadora adotou uma postura estrategicamente conservadora em relação a novos investimentos, optando por não prosseguir com alocações significativas de capital em novos projetos. Esta decisão foi influenciada por uma avaliação cuidadosa do cenário econômico e da necessidade de permitir que os investimentos anteriores atinjam sua plena maturação.

A abordagem prudente adotada reflete nosso compromisso com a sustentabilidade financeira e operacional a longo prazo. Em períodos anteriores, a operadora havia realizado investimentos substanciais em áreas críticas como tecnologia da informação, infraestrutura de saúde, e programas de promoção e prevenção à saúde. Esses investimentos estão agora em fase de consolidação, com expectativas positivas quanto à sua contribuição para a melhoria da qualidade dos serviços, a expansão da nossa capacidade operacional, e o fortalecimento do nosso compromisso com o bem-estar dos beneficiários.

### **Resumo dos Acordos de Acionistas**

Os acordos de acionistas permanecem inalterados em relação ao exercício anterior, apoiando uma governança corporativa sólida e a transparência na tomada de decisões.



## **Capacidade Financeira e Intenção de Manter Títulos até o Vencimento**

A operadora possui uma sólida posição financeira, com capacidade de manter seus investimentos em títulos e valores mobiliários até o vencimento, conforme a estratégia de investimento de longo prazo e a gestão de riscos.

## **Emissão de Debêntures**

Não houve emissão de debêntures no período em análise.

## **Investimentos em Sociedades Coligadas e Controladas**

Não foram observadas alterações significativas nesses investimentos durante o exercício.

## **Operações Suspeitas e Comunicação ao COAF**

Conforme as políticas internas de compliance e as regulamentações vigentes, a operadora mantém um rigoroso controle sobre suas operações financeiras, não tendo identificado nenhuma operação suspeita durante o período. Todas as obrigações de comunicação ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) foram cumpridas integralmente.

## **Agradecimentos**

Com imenso respeito e reconhecimento, desejamos expressar nossa profunda gratidão a todos os nossos beneficiários, que representam o cerne do nosso avanço e são fundamentais para o nosso desenvolvimento sustentável. Da mesma forma, estendemos nossa sincera apreciação aos nossos estimados parceiros comerciais, cuja confiança e lealdade constituem uma honraria inestimável e um pilar essencial para o sucesso de nossa organização.

O sucesso de nossa empresa é construído sobre a dedicação e o profissionalismo incansável de nossa equipe. Seu comprometimento e excelência não apenas definem nosso padrão de atuação, mas também são fundamentais para alcançarmos nossos objetivos. A vocês, nosso mais sincero agradecimento pelo empenho e paixão dedicados.



Nosso reconhecimento se estende também às autoridades e entidades reguladoras, cuja confiança em nossa empresa reforça nosso compromisso com a excelência e impulsiona nosso crescimento.

A todos que caminham conosco, expressamos nossa mais profunda gratidão. Vossa confiança e apoio contínuos são o alicerce de nossa empresa. Juntos, continuaremos a construir um futuro promissor.

Guarulhos, 31 de dezembro de 2023.

A handwritten signature in black ink, appearing to be the initials 'HBC'.

**A Diretoria.**

