

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO
HBC SAÚDE LTDA.**

05.011.316/0001-00

Prezados Senhores,

A administração do HBC Saúde Ltda “Operadora”, submete à apreciação de V.Sas. as demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes.

O ano de 2024 representou um período de significativa evolução para a HBC Saúde, apesar dos desafios enfrentados pelo setor de saúde suplementar. Em um ambiente marcado pela pressão sobre os custos assistenciais e pela crescente necessidade de modernização tecnológica, a Operadora demonstrou resiliência financeira e compromisso com a qualidade dos serviços prestados aos seus beneficiários.

Destacamos que a HBC Saúde encerrou o exercício mantendo uma sólida posição financeira, mesmo após a distribuição de resultados realizada durante o período. Nossos ativos totais evidenciaram o crescimento consistente de nossa capacidade operacional, com expansão em aplicações financeiras vinculadas como garantidoras das provisões técnicas, demonstrando nosso comprometimento com a segurança financeira da operação. Esta estratégia resultou em excesso de ativos garantidores, superando as exigências regulatórias da ANS.

A dedicação e o esforço incansável de todos os nossos colaboradores e parceiros foram fundamentais para navegar em um cenário desafiador, mantendo um desempenho financeiro sólido e estável, com adequada liquidez e solvência. Nosso compromisso permanente com a inovação, a excelência no atendimento ao cliente e a sustentabilidade financeira nos permitiu adaptar e fortalecer nossa operação durante 2024.

Continuamos a investir em tecnologia e desenvolvimento de sistemas, com aplicações em softwares que contribuíram para nossos ativos intangíveis. Esses investimentos têm sido fundamentais para a modernização de nossos processos internos e melhoria da experiência de nossos beneficiários.

Como parte de nossa responsabilidade com a transparência e compliance, mantivemos rigoroso acompanhamento das contingências, demonstrando nosso compromisso com a gestão responsável de riscos.

Ao longo do exercício, fortalecemos nossa capacidade de geração de caixa operacional, mantendo recursos disponíveis e aplicações livres, garantindo liquidez imediata para fazer frente às necessidades operacionais.



Para o futuro, a HBC Saúde permanece comprometida com a expansão sustentável de suas operações, a contínua melhoria da qualidade assistencial e o desenvolvimento de soluções inovadoras que agreguem valor à experiência de nossos beneficiários, sempre fundamentada em uma gestão financeira responsável e focada na geração de valor de longo prazo.

A seguir, apresentamos informações detalhadas sobre nossa performance, investimentos, perspectivas e demais aspectos relevantes de nossas operações durante o exercício de 2024, reafirmando nosso compromisso com a transparência e com a prestação de serviços de saúde de qualidade à sociedade brasileira.

Política de destinação de lucros.

A política de destinação de lucros da operadora é cuidadosamente planejada com o objetivo de sustentar seu crescimento contínuo, ao mesmo tempo em que se compromete com a maximização do valor para os acionistas. Isso inclui reinvestimento de uma porção significativa dos lucros em iniciativas estratégicas, como expansão de serviços, inovação tecnológica e programas de promoção e prevenção à saúde, além da distribuição de dividendos de acordo com os resultados obtidos e conforme a legislação aplicável.

Negócios Sociais e Principais Fatos que afetaram o exercício

O exercício de 2024 foi marcado por importantes desafios e conquistas para a HBC Saúde, em um contexto de transformações no setor de saúde suplementar. Apesar das pressões inflacionárias nos custos assistenciais e do ambiente macroeconômico desafiador, a Operadora manteve sua trajetória de crescimento sustentável, com evolução significativa em seus principais indicadores financeiros e operacionais.

Encerramos o exercício de 2024 com cerca de 54.944 beneficiários (52.601 em 2023), um incremento de carteira de cerca 4,5%. A seguir, apresentamos uma análise comparativa dos resultados obtidos no exercício de 2024 em relação ao período anterior:

INDICADORES FINANCEIROS

Patrimônio Líquido: Encerramos o exercício com Patrimônio Líquido de R\$ 16.918.941, refletindo a solidez financeira da Operadora, mesmo após a distribuição de resultados realizada no período. Esta posição patrimonial garante a sustentabilidade das operações e atende com folga às exigências regulatórias.

Ativos Garantidores: As aplicações financeiras garantidoras de provisões técnicas atingiram R\$ 21.344.230, demonstrando um crescimento expressivo em relação ao exercício anterior (R\$ 16.940.226). Este incremento reforça a segurança financeira da Operadora e seu compromisso com o cumprimento das obrigações assistenciais.



Liquidez: A Operadora manteve adequados níveis de liquidez, com disponibilidades imediatas (caixa e bancos) de R\$ 381.254 e aplicações financeiras livres no montante de R\$ 8.618.037, garantindo capacidade de honrar compromissos operacionais de curto prazo.

Capital Regulatório: O capital regulatório é o mínimo de Patrimônio Líquido Ajustado (PLA) que a operadora deve manter para garantir sua solvência. Ele corresponde ao maior valor entre o Capital Base (CB), um valor fixo determinado por modalidade e região, e o Capital Baseado em Riscos (CBR), um valor variável que considera riscos como subscrição, crédito, mercado, legal e operacional. Apresentamos abaixo a evolução dos componentes do Capital Regulatório (regra padrão ANS):

Item	31/12/2024	31/12/2023
CR - Capital Referência	1.207.635	1.158.626
CBR - Capital Baseado em Riscos	15.742.310	13.536.438
PLA - Patrimônio Líquido Ajustado	16.762.568	19.650.551
Excesso de suficiência de Capital Base	1.020.258	6.114.113

A operadora obteve redução dos fatores de risco do CBR, devido à implementação de práticas de governança previstas na RN 518. Como resultado, **o excesso de Capital Regulatório foi de R\$ 4,5 milhões em 31/12/2024.**

PROVISÕES TÉCNICAS

As provisões técnicas foram adequadamente constituídas, em conformidade com as normas da ANS, garantindo a cobertura dos riscos assistenciais futuros. Destacamos o crescimento das Provisões de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA), refletindo o aumento das operações e a adoção de práticas conservadoras na gestão:

Item	31/12/2024	31/12/2023
PEONA	15.174.050	12.987.636
PEONA - SUS	295.854	246.116
PESL - Outros Prestadores	4.764.279	3.644.337
PESL - SUS	104.636	99.686
Total	20.338.819	16.977.775
Aplicações vinculadas à ANS	21.344.230	16.940.226
Aplicações Livres	8.618.037	10.038.750

PERSPECTIVAS

O desempenho alcançado em 2024, mesmo em um cenário setorial desafiador, evidencia a eficácia do modelo de gestão adotado pela HBC Saúde, com foco na sustentabilidade financeira, na eficiência operacional e na



qualidade assistencial. Para o próximo exercício, a Operadora seguirá investindo em inovação tecnológica, programas de promoção e prevenção à saúde e na ampliação da capacidade operacional, sempre alinhada às melhores práticas de governança e às exigências regulatórias do setor.

Reorganizações Societárias e/ou Alterações de Controle Direto ou Indireto

Não houve reorganizações societárias significativas ou alterações de controle durante o período. A operadora manteve sua estrutura organizacional estável, focando na otimização das operações existentes e na exploração de novas oportunidades de mercado.

Perspectivas e Planos da Administração para o Exercício Seguinte

A administração está otimista quanto ao futuro, planejando expandir sua presença no mercado e desenvolver novos produtos e serviços que atendam às crescentes demandas dos clientes. Há um foco particular no crescimento sustentável da carteira e na manutenção da rentabilidade.

Descrição dos Principais Investimentos Realizados

Durante o exercício de 2024, a HBC Saúde direcionou seus investimentos de forma estratégica e seletiva, focando em áreas com potencial de valorização patrimonial e melhoria operacional. Destacamos a expansão significativa do investimento em edificações, ampliando nossa estrutura física para melhor atender às necessidades dos beneficiários e proporcionar valorização dos ativos imobiliários da Operadora.

Em linha com nosso compromisso de garantir a solidez financeira, elevamos substancialmente o volume de aplicações financeiras vinculadas como garantidoras de provisões técnicas, reforçando a segurança dos beneficiários e o atendimento às exigências regulatórias. Esta decisão reflete nossa política de gestão conservadora de capital, privilegiando a constituição de reservas que assegurem o cumprimento integral das obrigações assistenciais.

Paralelamente, foram mantidos os investimentos em tecnologia da informação, com foco no desenvolvimento e aprimoramento de sistemas que suportam a operação. Estes investimentos visam modernizar processos internos, aperfeiçoar a experiência digital dos beneficiários e aprimorar os mecanismos de gestão de risco assistencial.

A operadora continuou priorizando seu Programa de Promoção e Prevenção à Saúde, com a alocação de recursos para iniciativas que estimulam hábitos saudáveis, diagnóstico precoce e gestão adequada de condições crônicas. Estas ações geram não apenas benefícios à saúde dos beneficiários, mas também resultados positivos na gestão de sinistralidade a médio e longo prazo.



Os investimentos realizados no exercício de 2024 foram criteriosamente avaliados quanto ao seu potencial de geração de valor, considerando aspectos como retorno financeiro, contribuição para a melhoria da qualidade assistencial e aderência ao plano estratégico da Operadora. Esta abordagem seletiva e disciplinada reflete nosso compromisso com o uso eficiente do capital e a sustentabilidade do negócio.

Resumo dos Acordos de Acionistas

Os acordos de acionistas permanecem inalterados em relação ao exercício anterior, apoiando uma governança corporativa sólida e a transparência na tomada de decisões.

Capacidade Financeira e Intenção de Manter Títulos até o Vencimento

A operadora possui uma sólida posição financeira, com capacidade de manter seus investimentos em títulos e valores mobiliários até o vencimento, conforme a estratégia de investimento de longo prazo e a gestão de riscos.

Emissão de Debêntures

Não houve emissão de debêntures no período em análise.

Investimentos em Sociedades Coligadas e Controladas

Não foram observadas alterações significativas nesses investimentos durante o exercício.

Operações Suspeitas e Comunicação ao COAF

Conforme as políticas internas de compliance e as regulamentações vigentes, a operadora mantém um rigoroso controle sobre suas operações financeiras, não tendo identificado nenhuma operação suspeita durante o período. Todas as obrigações de comunicação ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) foram cumpridas integralmente.



Agradecimentos

A HBC Saúde expressa seu reconhecimento a todos os beneficiários por sua confiança, elemento fundamental para nosso crescimento e evolução contínua. Agradecemos também aos prestadores de serviços médico-hospitalares, parceiros estratégicos de nossa cadeia assistencial, cuja excelência técnica e comprometimento com a qualidade são essenciais para o cumprimento de nossa missão.

Nosso apreço especial aos colaboradores, que com dedicação e competência enfrentaram os desafios do setor de saúde suplementar durante o exercício de 2024, contribuindo decisivamente para a obtenção dos resultados que ora apresentamos. A capacidade de adaptação e o compromisso com os valores institucionais demonstrados por nossa equipe constituem diferencial competitivo inestimável.

Estendemos nossos agradecimentos à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e demais órgãos reguladores, pela supervisão que promove o desenvolvimento do setor. Manifestamos também nossa gratidão aos acionistas e quotistas pelo suporte contínuo e confiança depositada na administração.

Reafirmamos nosso compromisso com a excelência na gestão, a transparência nas relações e a sustentabilidade do negócio, pautando nossas ações pela ética e pela responsabilidade social. Seguimos determinados a contribuir para o fortalecimento do sistema de saúde suplementar brasileiro, promovendo acesso a serviços de qualidade e gerando valor para todos os públicos com os quais nos relacionamos.

Guarulhos, 31 de dezembro de 2024.

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name of a representative of the HBC Saúde board of directors.

A Diretoria.

